

Portal Seguro para Afiliados

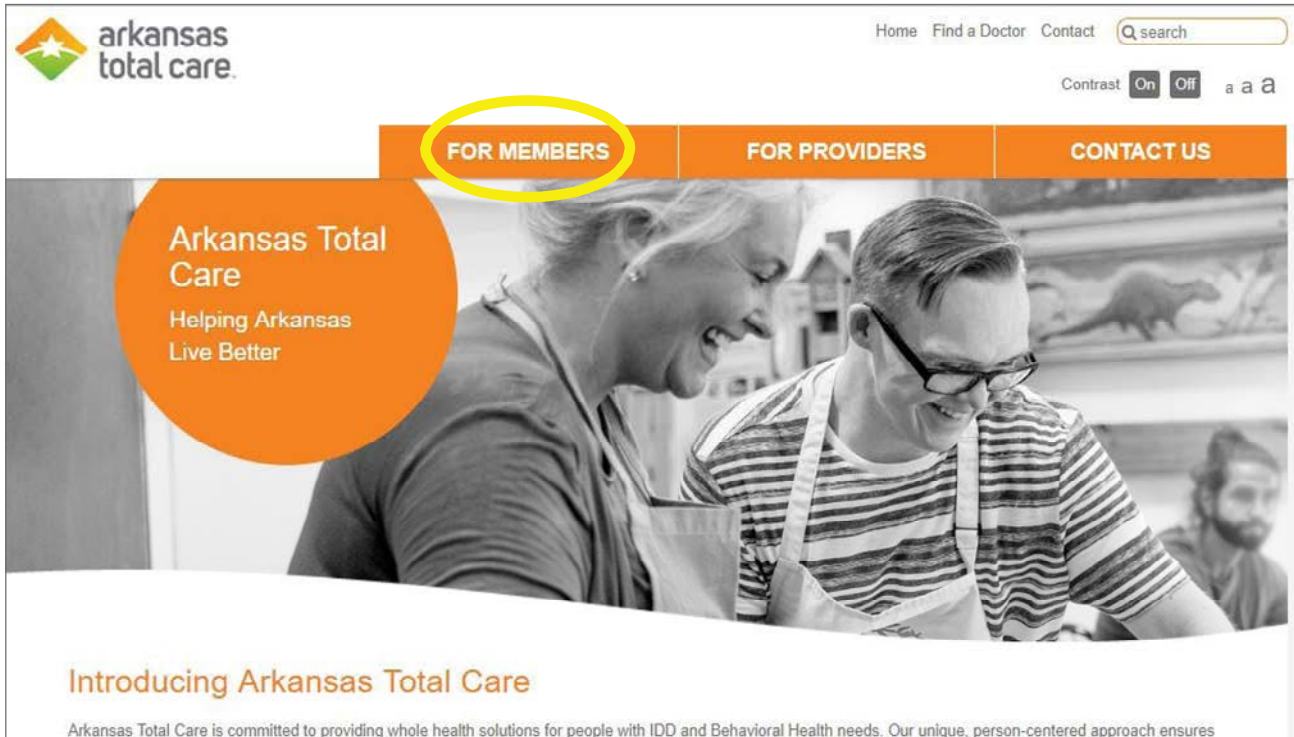
CÓMO CREAR UNA CUENTA DE AFILIADO/AFILIADA



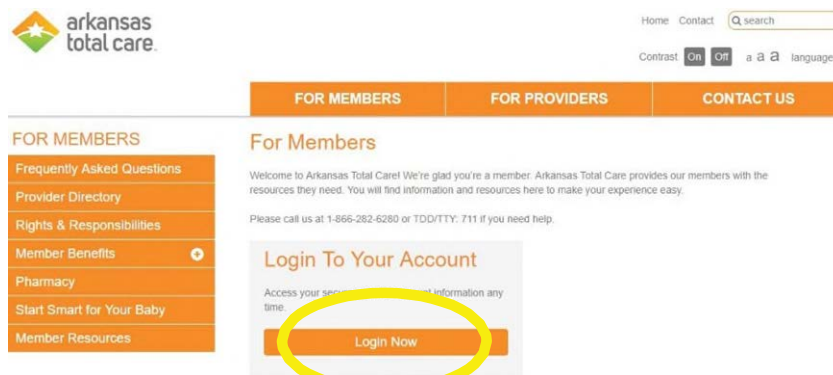
Siga los pasos siguientes para crear su cuenta de afiliación en el portal.

1 PASO 1: Visite la página de inicio de Arkansas Total Care

Haga clic en 'Para miembros' en la página inicial.



2 PASO 2: Haga clic en 'Login Now' (Iniciar sesión)



Servicio al cliente:
1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711)

ArkansasTotalCare.com

3 PASO 3: Haga clic en 'Sign Up Now' (Inscribirme ahora) para crear su cuenta

The screenshot shows the Arkansas Total Care website. At the top left is the logo with a green star and the text "arkansas total care". Below the logo is the heading "We simplify managing your health!". There are three columns of services: "Health Management" with a "Health Alert" card, "Simple & Mobile" with images of a smartphone and tablet, and "Secure Messaging" with an email inbox preview. To the right is a "Login" section with fields for "User Name (Email)" (containing "name@domain.com") and "Password", a green "Login" button, and a link for "Forgot Password / Unlock Account". At the bottom of the main content area, a red "Sign Up Now" button is circled in yellow.

4 PASO 4: Introduzca su información

- Introduzca su fecha de nacimiento y número de identificación de Arkansas Total Care.
- El formato de su fecha de nacimiento debe ser así: MM/DD/AAAA.
- Haga clic en "Find Member" (Encontrar a un afiliado o afiliada).

The screenshot shows the "Register Member" form on the Arkansas Total Care website. At the top left is the logo. Below it is the heading "Register Member". Underneath is "Your Details" and "Your Progress:" followed by a progress bar with four arrows, the first of which is blue. A "Cancel" button is on the right. The form has two input fields: "Birth Date (mm/dd/yyyy):" with a placeholder "mm/dd/yyyy" and "Member ID:". To the right of these fields is a blue "Find Member" button, which is circled in yellow.

4

PASO 4: Continuación...

- Introduzca su dirección de correo electrónico para crear su nombre de usuario.
- Cree una contraseña.
- Vuelva a introducir su contraseña (deben coincidir).
- Haga clic en 'Next' (Siguiente).

The screenshot shows the 'Register Member' form for Arkansas Total Care. At the top left is the logo. Below it, the form title 'Register Member' is followed by a progress indicator 'Your Progress:' with four arrows, the first of which is filled. A 'Cancel' button is on the right. The form is divided into sections: 'Your Details' with 'Birth Date (mm/dd/yyyy):' (10/29/1991) and 'Member ID:' (001122333), and a 'Find Member' button. Below this is the 'User Name (Email):' field (Name@emailaddress.com), 'Password:' field (J8u23jkk), and 'Retype Password:' field (J8u23jkk). At the bottom, there is a checkbox area with the text 'By clicking this button I am agreeing to the Terms and Conditions for this website.' and a 'Next' button circled in yellow. The footer contains links for 'Terms and Conditions', 'Privacy Policy', and 'Copyright © 2019, Centene Corporation 2019'.

El hacer clic en el botón 'Next' (Siguiente), significa que está de acuerdo con los Términos y Condiciones de este sitio de Internet. Si creó su cuenta satisfactoriamente, recibirá un aviso.

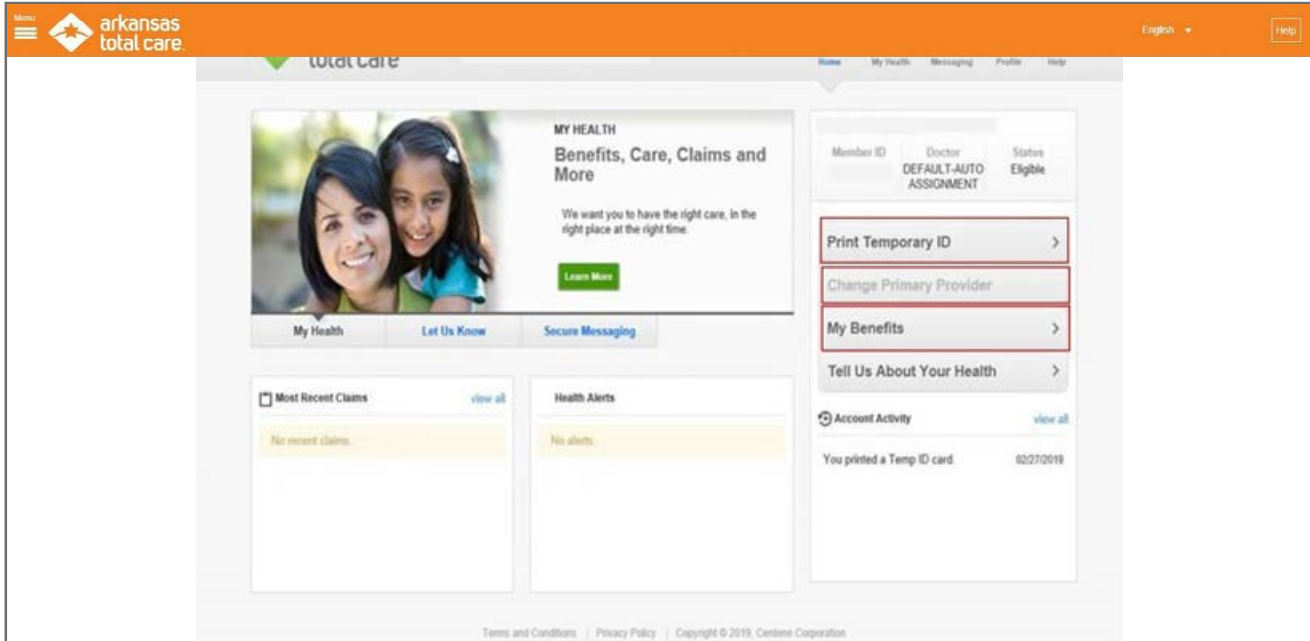
5

PASO 5: ¡Felicitaciones! Se ha creado su cuenta de afiliación en el portal seguro

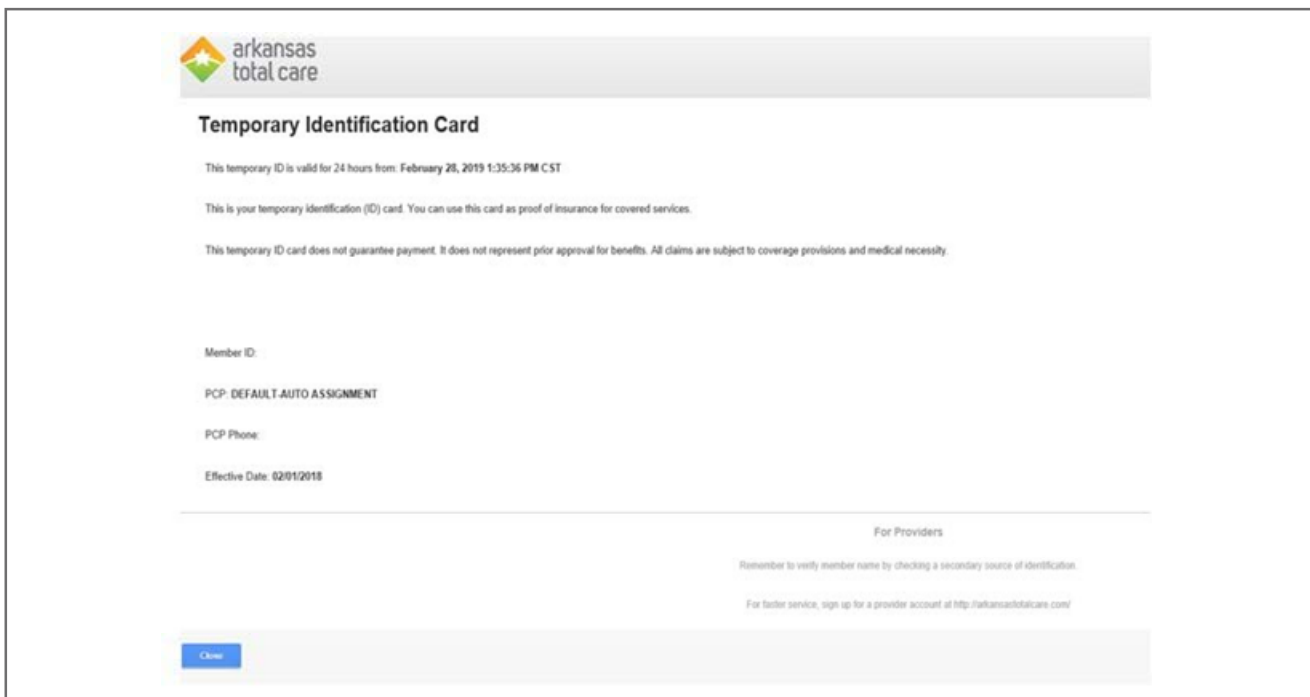
Ya está dentro de su cuenta de afiliado o afiliada.

Aquí puede:

- Imprimir una tarjeta de identificación temporal.
- Cambiar de médico de atención primaria.
- Ver sus beneficios.

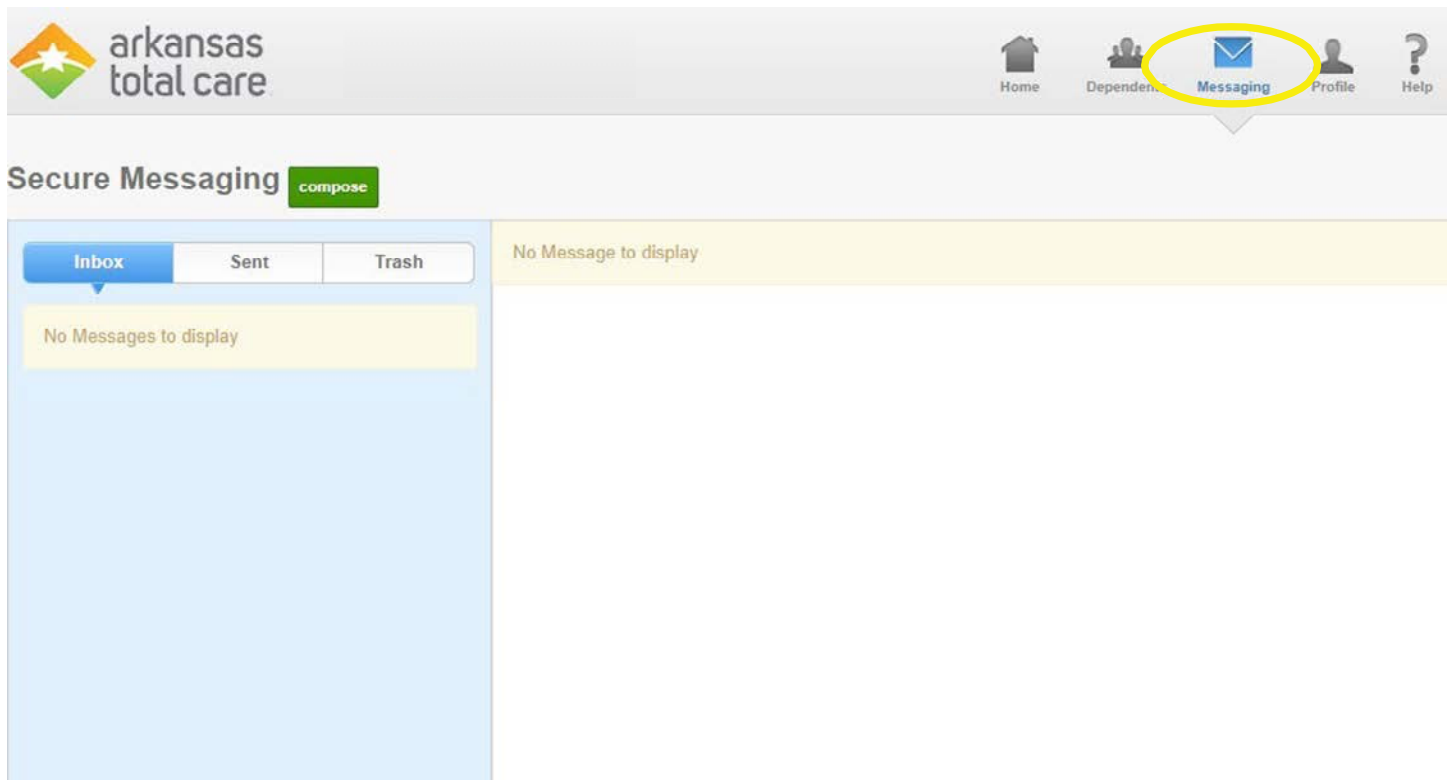


Imprimir una tarjeta de identificación temporal



¡Estamos aquí para ayudarle!

Haga clic en 'Mensaje' para enviar un mensaje a Arkansas Total Care. En uno o dos días hábiles, recibirá una respuesta a su mensaje.



¿Tiene más preguntas?

: Llámenos al:
: 1-866-282-6280 (TDD/TTY: 711)

Todos los materiales están disponibles para su traducción oral o escrita, en su idioma o en formatos alternativos, sin costo alguno, llamando al 1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711.

Arkansas Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, el país de procedencia, la edad, la discapacidad o el género. ©2019 Arkansas Total Care, Inc. Todos los derechos reservados. ARTC19-H-070.1

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Arkansas Total Care tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711.

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Arkansas Total Care, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-866-282-6280 or TDD/TTY: 711.