



# ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

---

Servicios y apoyo que satisfacen sus necesidades – en la forma que usted elige

Estamos comprometidos a proporcionar a nuestros afiliados atención centrada en la persona. Apoyamos a la comunidad de personas con Discapacidades Intelectuales o del Desarrollo (Intellectual or Developmental Disabilities; IDD) y de Salud Conductual (Behavioral Health; BH).

En Arkansas Total Care, estamos comprometidos con la **salud integral**. Eso significa que nos **enfocamos en las personas**. Aseguramos que toda persona reciba el apoyo y los servicios adecuados para sus necesidades.

Nos enfocamos en la salud física, social y conductual de nuestros afiliados. Nuestra meta es empoderar a nuestros afiliados. Les conectamos con sus familias, tutores, cuidadores, grupos de propugnación y proveedores. Juntos, podemos mejorar su calidad de vida. Asimismo, podemos mejorar los resultados de la salud física y conductual.

Sabemos que la atención clínica es sólo una parte de las necesidades de la persona. Nuestro **enfoque en la salud integral** significa que primero nos ocupamos de conocer a nuestros afiliados. Después, personalizamos nuestra cartera de apoyo a las necesidades de cada persona.



## **Un enfoque local y con experiencia hacia la atención**

El mejor apoyo es el que se encuentra cerca de casa. Por eso, Arkansas Total Care opera desde el área donde usted vive. Nos asociamos con servicios y proveedores locales. Nuestro equipo brinda más de 20 años de experiencia de atención de la salud. Nuestro personal local ayuda a los afiliados con IDD y BH a acceder a la atención que necesitan. Esto incluye coordinar los envíos a sus proveedores de servicio. También incluye administrar los costos y hacer frente a las inquietudes de los afiliados.



## Arkansas Total Care brinda atención individualizada, integrada y con alto nivel de interacción.

No creemos en que un modelo uniforme pueda brindar apoyo de atención de la salud de calidad. Entendemos a nuestros afiliados y a sus necesidades individuales. De hecho, nuestra planificación centrada en la persona permite a nuestros afiliados tener **el control** de su propia coordinación de la atención.

***Toda persona debiera vivir con respeto y dignidad. Nosotros ayudaremos a nuestros afiliados a maximizar su independencia. También ayudaremos y mantendremos la calidad de vida de nuestros afiliados en el entorno que hayan elegido.***

Usamos tecnología avanzada para trabajar con los equipos y proveedores de atención. Ayudamos a apoyar las necesidades médicas, sociales y funcionales de nuestros afiliados. Nuestro enfoque **enlaza a los afiliados con los mejores recursos de la comunidad.**

## NUESTRO ENFOQUE

- El personal local, con experiencia y alto nivel de interacción, trabaja con socios en la comunidad.
- Planeación y capacitación de autogestión centradas en la persona y sensibles a la cultura.
- Equipos integrados de coordinación de servicios y administración de la atención.
- Tecnología de asistencia para aumentar la independencia y calidad de vida.
- Apoyo y servicios de transición, empleo y vivienda.
- Participación, educación y apoyo a la familia y los cuidadores.
- Programas de salud y bienestar que van más allá de la atención médica.

## ¿CÓMO PUEDE AYUDAR SU COORDINADOR DE LA ATENCIÓN?

### SU COORDINADOR DE LA ATENCIÓN BRINDA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA Y PUEDE:

- Assist with setting up appointments
- Organize information from your planning meeting and help you develop your person-centered plan
- Help you troubleshoot challenges that prevent you from living the lifestyle you choose
- Make changes to your plan upon your request

## SU PLAN CENTRADO EN LA PERSONA CONTENDRÁ:



Información sobre sus decisiones de estilo de vida, todo riesgo o reto que pueda tener con esas decisiones, así como un plan para conquistar esos retos.



Las metas que eligió y quién le ayudará a trabajar para alcanzarlas.



Una lista de los servicios y recursos que tiene a su disposición.



Un plan de contingencia para hacer frente a los asuntos de seguridad y/o a las situaciones de emergencia.

## ¿QUÉ SUCEDE DURANTE LA REUNIÓN DE PLANEACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA?



... Usted y su equipo **hablarán sobre las cosas que son más importantes para usted**, como...

- ¿En dónde desea vivir?
- ¿Quiere trabajar o prestar servicios de voluntariado?
- ¿Con quién quiere pasar tiempo?
- ¿Qué actividades le gustan?
- ¿Cómo quiere manejar sus asuntos de salud?



... Su Coordinador de la Atención **realizará una evaluación** para identificar todas sus necesidades.



Usted y su equipo trabajarán juntos para **crear un plan que le ayude a vivir de la forma en que usted quiere hacerlo.**

## ¿QUÉ ES LA PLANEACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA?

*La atención médica sólo trata una parte de las necesidades de la persona. Sin embargo, la Planeación Centrada en la Persona usa un enfoque más personal. Nosotros primero nos ocupamos de conocerle para poder apoyar mejor sus necesidades.*

Usted y las personas a quienes usted elija dirigen la **Planeación Centrada en la Persona**. Ésta le ayuda a identificar sus fortalezas, preferencias y necesidades.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Primero, usted elige quién desea que forme parte de su equipo centrado en la persona. Sus familiares, amistades, médicos y otros que conocen sobre su vida; todas estas son buenas opciones.

***Una vez que forme su equipo, programará su reunión de Planeación Centrada en la Persona. La reunión se programará para la fecha, la hora y el lugar que sean mejores para usted.***

Usted tendrá todo el control que desee tener y puede obtener ayuda de las personas en quienes confía. Un coordinador de la atención estará disponible para ayudar a guiarle a través del proceso.





Obtenga más información sobre  
Arkansas Total Care: Por favor visite  
**ArkansasTotalCare.com** o llame al  
1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711.

Todos los materiales están disponibles para su traducción oral o escrita, en su idioma o en formatos alternativos, sin costo alguno, llamando al 1-866-282-6280 o TDD/TTY: 711.

Arkansas Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina con base en la raza, el color, el país de procedencia, la edad, la discapacidad o el género.

If you, or someone you're helping, has questions about Arkansas Total Care, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-866-282-6280 or TDD/TTY: 711.

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Arkansas Total Care, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-866-282-6280 or TDD/TTY: 711.

## ¿Tiene más preguntas?

## ¡No hay problema! Visite ArkansasTotalCare.com

## O llame a su Coordinador de la Atención a:

**MI COORDINADOR DE LA ATENCIÓN**

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_